



## Privacyverklaring Theater Zuidplein

In dit Privacy Statement beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van je verwerken, hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten in dat kader aan jou toekomen. Theater Zuidplein neemt je privacy zeer serieus en behandelt jouw gegevens daarom uiterst zorgvuldig. Voorop staat dat Theater Zuidplein zich houdt aan de eisen van de AVG.

### Soort persoonsgegevens

Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het noodzakelijk dat wij jouw persoonsgegevens verwerken. Persoonsgegevens die worden verzameld, worden door ons verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het betreft de volgende gegevens die wij van je kunnen verwerken: NAW-gegevens, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, IP-adres en aankoopgegevens alsook betaalgegevens.

### Doel verwerking persoonsgegevens

Theater Zuidplein gebruikt je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en/of verwerken van transacties die via de website en de kassa verlopen.
- Om klanten de door hen gekochte kaarten en eventuele andere producten te kunnen toesturen en om hen nader te kunnen (laten) informeren met betrekking tot het evenement waarvoor de klant kaarten heeft gekocht of gereserveerd (bijvoorbeeld om wijzigingen met betrekking tot het evenement door te geven).
- Voor direct marketing activiteiten van Theater Zuidplein, de evenementen waarvoor zij kaarten verkoopt en haar (andere) producten en diensten, en om deze informatie op de klant af te stemmen.
- Om de nieuwsbrieven van Theater Zuidplein te kunnen sturen mits je je daarvoor hebt aangemeld.
- Voor statistische, analyse- en onderzoekdoeleinden (waaronder klanttevredenheidsonderzoek).
- Om uitvoering te kunnen geven aan op Theater Zuidplein van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

### Kaartverkoop

Als je via onze website een toegangsbewijs voor een van onze voorstellingen koopt verwerken wij je NAW gegevens, e-mail adres en betalingsgegevens om deze transactie uit te kunnen voeren. Zonder deze gegevens kunnen wij je betaling niet innen en niet je toegangsbewijs toesturen.



### Nieuwsbrieven, specifiek aanbod en servicemails

Wanneer je bij ons kaarten koopt voor een voorstelling, ontvangt je van ons servicemails. Het betreft informatie rondom jou bezoek, bijvoorbeeld wijzigingen in aanvangstijd, annuleringen en informatie over bereikbaarheid. Wanneer je deze mails niet wenst te ontvangen, dan kun je op ieder moment je voor deze e-mails afmelden via de afmeldlink die onderaan onze e-mails staan. Iedere keer dat wij je e-mail sturen voor direct marketing doeleinden wordt er een afmeldlink onderaan de mail geboden. Via de link kan je ervoor zorgen dat je niet meer benaderd wordt per e-mail voor direct marketing activiteiten van Theater Zuidplein.

Als je wilt dat Theater Zuidplein jouw gegevens niet voor direct marketing activiteiten verwerkt, kun je ons bellen, een brief of e-mail sturen. Je afmelding wordt zo snel mogelijk verwerkt. Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrieven. Deze aanmelding kan je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Je e-mailadres wordt alleen met jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

### Cookies

Theater Zuidplein maakt gebruik van verschillende cookies. Cookies zijn bestanden waar informatie in opgeslagen kan worden zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, krijg je een melding met uitleg over cookies. Wanneer je daarna onze site verder gebruikt, nemen wij aan dat je geen bezwaar hebt tegen de cookies. Als je de cookies niet accepteert of blokkeert via je browser kunnen wij niet onze volledige website met alle functionaliteiten weergeven. De website maakt gebruik van drie verschillende soorten cookies:

**Functionele cookies:** Dit zijn noodzakelijke cookies. Om naar behoren te kunnen surfen door de sites, maken we soms gebruik van cookies. Met behulp van deze cookies kan Theater Zuidplein er bijvoorbeeld voor zorgen dat je bij een bezoek aan onze website niet telkens dezelfde informatie hoeft in te voeren en dat de inhoud van je winkelmandje niet verloren gaat.

**Cookies voor webstatistieken:** Er wordt er een cookie geplaatst van Google, als deel van de 'Analytics'-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

**Cookies om u gericht te kunnen informeren:** Theater Zuidplein maakt gebruik van de tracking pixel t.b.v. facebookcampagnes en online bannering.



### Bewaren gegevens

Theater Zuidplein bewaart gegevens niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Indien je gedurende vijf jaar geen kaarten bij Theater Zuidplein heeft gekocht krijg je een email van ons of je nog in ons klantenbestand wil blijven. Als je hier niet op antwoord worden jouw gegevens geanonimiseerd. Gegevens van klanten die zich hebben aangemeld voor onze nieuwsbrief en/of actiemails worden bewaard tot na het moment dat zij zich afmelden. De gegevens worden daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden. Deze gegevens zijn geanonimiseerd en niet herleidbaar tot jou als persoon.

### Ontvangers

Om je zo goed mogelijk van dienst te zijn maakt Theater Zuidplein gebruik van enkele IT dienstverleners. Als je gebruik maakt van onze diensten kunnen jouw persoonsgegevens in de systemen van deze dienstverleners worden verwerkt. Theater Zuidplein werkt alleen samen met dienstverleners die jouw persoonsgegevens op rechtmatige manieren verwerken. Deze dienstverleners verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor om onze dienstverlening naar jou toe te faciliteren en verwerken jouw gegevens niet voor enig ander doeleinde. Uiteraard worden jouw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruikt dan in deze privacy statement wordt uitgelegd.

### Beveiliging en derden

Theater Zuidplein (en haar leveranciers) hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover zij beschikt te beschermen tegen verlies, vernietiging of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de ontvangen persoonsgegevens bijvoorbeeld opgeslagen op beveiligde servers.

### Inzage en wijzigen van uw gegevens

Wanneer je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in en het kunnen opvragen van de precieze persoonsgegevens die we van jou hebben;
- het laten corrigeren van fouten en het kunnen aanpassen van jouw persoonsgegevens;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming voor het gebruiken en bewerken van jouw persoonsgegevens
- jouw gegevens anonimiseren of zodanig verwijderen dat deze niet meer herleidbaar zijn tot jou als persoon;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van jouw persoonsgegevens zoals:
- het volgen van jou bezoek op onze website (tracking)
- het gebruiken van je aankoopgegevens en voorkeuren om jou specifieke voorstellingsinformatie te kunnen sturen.



Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent en op welke gegevens jouw verzoek betrekking heeft, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Fotografie**

Wie Theater Zuidplein bezoekt, kan gefotografeerd of gefilmd worden. Deze foto's en- of video-opnames gebruiken we als verslaglegging van voorstellingen/evenementen en kunnen gebruikt worden op de website of social media kanalen van Theater Zuidplein. Als je niet of niet herkenbaar op foto's/videobeelden wilt zijn, kun je dit aangeven bij één van onze medewerkers of de fotograaf of na afloop via [tz@theaterzuidplein.nl](mailto:tz@theaterzuidplein.nl). Wij zorgen dan dat de betreffende foto verwijderd wordt. Dit geldt alleen voor beeldmateriaal dat gemaakt is door of in opdracht van Theater Zuidplein. Het kan voorkomen dat andere bezoekers of andere partijen foto's of filmpjes maken. Daar hebben wij geen invloed op.

### **Klachtrecht**

Indien je van mening bent dat Theater Zuidplein jouw persoonsgegevens op onrechtmatige manier verwerkt dan kun je hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard kun je ons ook altijd inlichten als je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens op onrechtmatige wijze verwerken. Wij nemen je klachten serieus en zullen met gepaste urgentie jouw klacht in behandeling nemen.

### **Wijzigingen**

We kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen en zullen op onze website dan een update plaatsen.

### **Contactgegevens**

Voor meer informatie kun je altijd contact met ons opnemen.

Theater Zuidplein  
Gooilandsingel 95  
3083 DP Rotterdam  
[info@theaterzuidplein.nl](mailto:info@theaterzuidplein.nl)  
+31 10 20 30 207