

Privacyverklaring Theater Zuidplein

Mei 2018

In dit Privacy Statement beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van u verwerken, hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten in dat kader aan u toekomen. Theater Zuidplein neemt uw privacy zeer serieus en behandelt uw gegevens daarom uiterst zorgvuldig. Voorop staat dat Theater Zuidplein zich houdt aan de eisen van de AVG.

Soort persoonsgegevens

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Persoonsgegevens die worden verzameld, worden door ons verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het betreft de volgende gegevens die wij van u kunnen verwerken: NAW-gegevens, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, IP-adres en aankoopgegevens alsook betaalgegevens.

Doel verwerking persoonsgegevens

Theater Zuidplein gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en/of verwerken van transacties die via de website en de kassa verlopen.
- Om klanten de door hen gekochte kaarten en eventuele andere producten te kunnen toesturen en om hen nader te kunnen (laten) informeren met betrekking tot het evenement waarvoor de klant kaarten heeft gekocht of gereserveerd (bijvoorbeeld om wijzigingen met betrekking tot het evenement door te geven).
- Voor direct marketing activiteiten van Theater Zuidplein, de evenementen waarvoor zij kaarten verkoopt en haar (andere) producten en diensten, en om deze informatie op de klant af te stemmen.
- Om de nieuwsbrieven van Theater Zuidplein te kunnen sturen mits u zich daarvoor heeft aangemeld.
- Voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden (waaronder klanttevredenheidsonderzoek).
- Om uitvoering te kunnen geven aan op Theater Zuidplein van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

Kaartverkoop

Als u via onze website een toegangsbewijs voor een van onze voorstellingen koopt verwerken wij uw NAW gegevens, e-mail adres en betalingsgegevens om deze transactie uit te kunnen voeren. Zonder deze gegevens kunnen wij uw betaling niet innen en u niet uw toegangsbewijs toesturen.

Nieuwsbrieven, specifiek aanbod en servicemails

Wanneer u bij ons kaarten koopt voor een voorstelling, ontvangt u van ons servicemails. Het betreft informatie rondom uw bezoek, bijvoorbeeld wijzigingen in aanvangstijd, annuleringen en informatie over bereikbaarheid. Wanneer u deze mails niet wenst te ontvangen, dan kunt u zich op ieder moment voor deze e-mails afmelden via de afmeldlink die u onderaan onze e-mails kunt vinden.

Iedere keer dat wij u per e-mail een boodschap sturen voor direct marketing doeleinden wordt u een afmeldlink onderaan de mail geboden via welke u ervoor kunt zorgen dat u niet meer benaderd wordt per e-mail voor direct marketing activiteiten van Theater Zuidplein.

Als u wilt dat Theater Zuidplein in het geheel uw gegevens niet voor direct marketing activiteiten verwerkt, kunt u ons bellen, een brief of e-mail sturen. Uw afmelding wordt zo snel mogelijk verwerkt.

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrieven. Deze aanmelding kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Uw e-mailadres wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Cookies

Theater Zuidplein maakt gebruik van verschillende cookies. Cookies zijn bestanden waar informatie in opgeslagen kan worden zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt. Wanneer u onze dienst voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Wanneer u daarna onze dienst verder gebruikt, nemen wij aan dat u geen bezwaar heeft tegen de cookies. Als u de cookies niet accepteert of blokkeert via uw browser kunnen wij niet onze volledige website met alle functionaliteiten weergeven. De website maakt gebruik van drie verschillende soorten cookies:

Functionele cookies: Dit zijn noodzakelijke cookies. Om naar behoren te kunnen surfen door de sites, maken we soms gebruik van cookies. Met behulp van deze cookies kan Theater Zuidplein er bijvoorbeeld voor zorgen dat u bij een bezoek aan onze website niet telkens dezelfde informatie in hoeft te voeren en dat de inhoud van uw winkelmandje niet verloren gaat.

Cookies voor statistieken: Er wordt er een cookie geplaatst van Google, als deel van de 'Analytics'-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Cookies om u gericht te kunnen informeren: Theater Zuidplein maakt gebruik van de tracking pixel t.b.v. Facebook campagnes en online bannering.

Bewaren gegevens

Theater Zuidplein bewaart gegevens niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Indien u gedurende vijf jaar geen kaarten bij Theater Zuidplein heeft gekocht krijgt u een email van ons of u nog in ons klantenbestand wil blijven. Als u hier niet op antwoord worden uw gegevens geanonimiseerd. Gegevens van klanten die zich hebben aangemeld voor onze nieuwsbrief en/of actiemails worden bewaard tot na het moment dat zij zich afmelden. De gegevens worden daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden. Deze gegevens zijn geanonimiseerd en niet herleidbaar tot u als persoon.

Ontvangers

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn maakt Theater Zuidplein gebruik van enkele IT dienstverleners. Indien u gebruik maakt van onze diensten kunnen uw persoonsgegevens in de systemen van deze dienstverleners worden verwerkt. Theater Zuidplein werkt alleen samen met dienstverleners die uw persoonsgegevens op rechtmatige manieren verwerken. Deze dienstverleners verwerken uw persoonsgegevens alleen voor om onze dienstverlening naar u toe te faciliteren en verwerken uw gegevens niet voor enig ander doeleinde. Uiteraard worden uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruikt dan in deze privacy statement wordt uitgelegd.

Beveiliging en derden

Theater Zuidplein (en haar leveranciers) hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover zij beschikt te beschermen tegen verlies, vernietiging of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de ontvangen persoonsgegevens bijvoorbeeld opgeslagen op beveiligde servers.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Wanneer u vragen hebt of u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in en het kunnen opvragen van de precieze persoonsgegevens die we van u hebben;
- het laten corrigeren van fouten en het kunnen aanpassen van uw persoonsgegevens;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming voor het gebruiken en bewerken van uw persoonsgegevens
- uw gegevens anonimiseren of zodanig verwijderen dat deze niet meer herleidbaar zijn tot u als persoon;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens zoals: - het volgen van uw bezoek op onze website (tracking) - het gebruiken van uw aankoopgegevens en voorkeuren om u specifieke voorstellingsinformatie te kunnen sturen.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent en op welke gegevens uw verzoek betrekking heeft, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klachtrecht

Indien u van mening bent dat Theater Zuidplein uw persoonsgegevens op onrechtmatige manier verwerkt dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Uiteraard kunt u ons ook altijd inlichten als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens op onrechtmatige wijze verwerken. Wij nemen uw klachten serieus en zullen met gepaste urgentie uw klacht in behandeling nemen.

Wijzigingen

We kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen en zullen op onze website dan een update plaatsen.

Contactgegevens

Voor meer informatie kunt u altijd contact met ons opnemen.

Theater Zuidplein
Zuidplein 60-64
3083 CW Rotterdam
info@theaterzuidplein.nl
+31 10 20 30 207